Sunny guide

PORTUGAL

Praktische tips voor onderweg

#MetEenHuurautoZieJeMeer

sunnycars
RENT A SMILE

BEM VINDO EM PORTUGAL!

In deze Sunny Guide over Portugal vind je handige tips en informatie voor onderweg. Over verkeers-regels, verkeersborden, tanken en tolwegen, maar ook wat je moet doen bij eventuele schade of pech. Neem de guide mee op vakantie, want dan kun je de informatie ook ter plaatse makkelijk vinden.

Happy Travels!

Altijd meenemen naar Portugal:

- ✓ **Een geldig EU-rijbewijs**
  NB: Bestuurders moeten minimaal 1 jaar in het bezit zijn van een rijbewijs.
- ✓ **Een geldig paspoort of Nederlandse identiteitskaart**
- ✓ **Creditcard met pincode** op naam van de hoofdbestuurder, tenzij je ons Geen waarborgpakket hebt gereserveerd.
- ✓ **Je Sunny Cars voucher!**

Het is zover, je gaat de auto ophalen

De vakantie is begonnen. De eerste stap is de auto ophalen. Check of alles werkt en noteer eventuele schade. Kijk ook hoeveel benzine er in de tank zit. Maak foto's en laat eventuele schade aantekenen op het contract. Loop bij voorkeur samen met de lokale autoleverancier een controlerondje om de auto. Met de checklist hiernaast kun je zeker niets vergeten.

Sommige verhuurders willen je een grotere auto 'aansmeren'. Vraag wat de aanvullende kosten zijn en kijk goed of je hem echt nodig hebt. Hetzelfde geldt voor verzekeringen. Bij Sunny Cars huur je all-in. Je hoeft geen extra verzekeringen af te sluiten. Twijfel je? Bel ons dan!

CHECKLIST

- ☐ Lees het contract goed door voor je het ondertekent.
- ☐ Zijn de namen en gegevens van de bestuurder in orde?
- ☐ Een extra bestuurder is altijd inbegrepen in Portugal. Check of de tweede naam ook op het contract staat.
- ☐ Kloppen de kosten voor eventuele extra's als accessoires, one way, etc?
- ☐ Ben je het eens met de hoogte van de waarborgsom?
- ☐ Heb je een betalingsbewijs voor de waarborgsom?
- ☐ Staat het telefoonnummer voor noodgevallen erop?
- ☐ Snap je de afspraken rond tankregeling en tankinhoud?
- ☐ Check welk type brandstof je moet tanken.
- ☐ Maak een foto van de benzinestand.
- ☐ Heb je eventuele schade die al op de auto aanwezig is genoteerd en gefotografeerd?
- ☐ Zijn merk, type, kenteken en km-stand correct?
- ☐ Mag je de grens over met de auto of niet?
- ☐ Dubbelcheck de huurperiode en inlevertijd! Autohuur gaat per 24 uur. Een uurtje te laat kan je zo een extra dag kosten.

10x handig om te weten

Je hebt de huurauto opgehaald, de roadtrip gaat nu echt beginnen. Met de volgende 10 reminders weet je zeker dat je goed op pad gaat.

1 MAXIMUMSNELHEID

Binnen de bebouwde kom:	**50 km**
Buiten de bebouwde kom:	**90 km**
Autowegen:	**100 km**
Autosnelwegen:	**120 km**

2 GEEN TELEFOON

In Portugal krijg je een bekeuring als je tijdens het rijden een mobiele telefoon in je handen hebt. Handsfree bellen mag wel, maar nooit met een koptelefoon of oortjes. Tenzij een van de oren vrij is.

3 NIET FILMEN

Het gebruik van een dashcam is verboden, tenzij je hiervoor een in Portugal afgegeven vergunning hebt.

4 DRUKKE DAGEN

De Portugezen gaan graag naar de kust en dus is het in de zomerperiode ieder weekend druk op de wegen van en naar de stranden. Op 15 augustus (Maria Hemelvaart) is het overal druk, want deze dag is een feestdag in het hele land. In de regio Lissabon is het daarnaast extra druk op 1 mei en op 10 en 13 juni. In Porto op 24 juni en in de regio's Evora en Sintra op 29 juni. Het gaat hier om regionale feestdagen.

5 STILSTAAN

Je mag met een auto niet stilstaan op de volgende plaatsen:

- Op bruggen en viaducten en in tunnels en onderdoorgangen.
- Binnen 5 m van een voetgangers- of fietsoversteekplaats.
- Binnen 6 m van een tramhalte.
- Binnen 5 m voor en 25 m na een bushalte.
- Buiten de bebouwde kom binnen 50 m van een kruispunt, wegsplitsing, bocht of andere onoverzichtelijke wegsituaties.

6 GELUIDSSIGNALEN

Buiten de bebouwde kom mag een geluidssignaal worden gegeven bij het inhalen of bij onoverzichtelijke wegsituaties. Binnen de bebouwde kom mag 's nachts alleen een geluidssignaal worden gegeven als er direct gevaar is voor een aanrijding.

7 ROTONDES

Bestuurders op de rotonde hebben altijd voorrang op degenen die de rotonde willen oprijden.

8 ALARMLICHTEN

Als op de snelweg een file nadert, een ongeval of een andere gevaarlijke situatie, dan zijn bestuurders verplicht elkaar met alarmlichten te waarschuwen.

9 DIMLICHTEN

Het voeren van dimlicht is verplicht in tunnels en op wisselstroken (rijstroken waarop de rijrichting kan worden omgedraaid). Verder zijn automobilisten, net als in Nederland, overdag alleen verplicht licht te voeren wanneer het zicht ernstig wordt belemmerd.

10 TRAMS

Rijdende trams moeten altijd rechts worden ingehaald. Een stilstaande tram mag je alleen passeren als er een vluchtheuvel is. Trams hebben altijd voorrang.

Altijd bij je hebben

Als het goed is heeft de lokale autoleverancier hiervoor gezorgd, maar check bij het ophalen van de auto of de volgende items in de auto aanwezig zijn:

- **Een reservewiel, reparatiekit of thuiskomer**
- **Veiligheidshesjes**
  Alle inzittenden moeten bij pech of een ongeval een hesje dragen als ze de auto verlaten. De hesjes moeten op een makkelijk bereikbare plek worden bewaard, dus niet in de kofferbak.
- **Een gevarendriehoek**
  Bij pech of een ongeval buiten de bebouwde kom moet de gevarendriehoek circa 30 m achter het voertuig worden geplaatst en dit moet vanaf 100 m afstand zichtbaar zijn. Daarnaast is het verplicht de alarmlichten te gebruiken.

Parkeren

Het is verboden te parkeren aan de linkerkant van de weg (tegen de rijrichting in). Ook in parkeervakken aan de linkerkant, tenzij wordt aangeven dat parkeren aan de rechterkant niet mag en aan de linkerkant wel.

Parkeren is verboden op de volgende plaatsen:

- Ter hoogte van een gele streep langs de weg of stoep.
- Binnen 10 m van een spoorwegovergang.
- Binnen 5 m van een tankstation.

Liever niet op een helling

Als je de keuze hebt adviseren we je om niet op een helling of ander steil weggedeelte te parkeren. Er is altijd een kans dat de auto gaat rollen en als blijkt dat de bestuurder zich niet aan de juiste voorschriften heeft gehouden, is de schade voor eigen rekening. Als het echt niet anders kan, vertrouw dan niet alleen op de handrem. Zet de auto altijd in de eerste versnelling of in de achteruit. Draai met het stuur de voorwielen zodanig, dat als de auto toch gaat rollen hij niet recht naar beneden rijdt, maar tegen een obstakel tot stilstand komt. Tot slot kan een steen achter de wielen ook helpen, maar nogmaals voorkomen is beter dan genezen.

Rijstroken

Op wegen met verkeer in twee richtingen kan een wisselstrook voorkomen, aan beide zijden gekenmerkt door een dubbele onderbroken streep.

Deze rijstrook is bestemd voor gebruik in beide rijrichtingen. Voertuigen die van deze strook gebruikmaken, zijn verplicht dimlicht te voeren.

Wist je dat?

- Dragers van een bril of lenzen in wiens rijbewijs dat vermeld staat beter een reservebril kunnen meenemen? Het is niet verplicht, maar voorkomt discussies met de politie.
- Drugs en alcohol in het verkeer net als in Nederland verboden zijn? De politie kan een speekseltest afnemen. Voor alcohol geldt een promillage van 0,5. Heb je korter dan 3 jaar je rijbewijs dan is het 0,2.
- Kinderen jonger dan 12 jaar en kleiner dan 1,35 nooit voorin mogen zitten? Zij moeten achterin plaatsnemen op een goedgekeurd kinderzitje of op een verhoger met een veiligheidsgordel.
- Kinderen jonger dan 3 jaar mogen voorin vervoerd worden met de rug naar voren in een kinderzitje. De airbag moet dan uitgeschakeld worden.

Boetetarieven

Bekeuringen. Niemand wordt er blij van en daarom is het maar beter om ze te voorkomen. In Portugal gelden drie soorten: lichte, ernstige en zeer ernstige overtredingen.

Voor lichte verkeersovertredingen wordt alleen een boete opgelegd. Zware tot zeer zware verkeersovertredingen worden daarnaast bestraft met een rijverbod of ontzegging van de rijbevoegdheid. Directe betaling is meestal mogelijk. Vaak heeft de politie een pinautomaat bij zich. Bij directe betaling is de zaak afgedaan en kan je niet meer in beroep gaan. Wil je wel in beroep gaan, dan moet je een waarborgsom ter hoogte van de boete betalen. Betaal je niet direct (dit moet uiterlijk binnen 15 dagen) dan kan de politie het rijbewijs innemen. Boetes die bij de lokale verhuurder binnenkomen, worden later doorbelast aan de huurder. De boete ontvang je via de lokale overheid. De lokale verhuurder schrijft de administratiekosten (tussen de 20 en 80 euro per boete) rechtstreeks af via je je creditcard. Hier kan soms maanden overeen gaan.

EEN INDICATIE VAN DE TARIEVEN IN PORTUGAL:

Snelheidsovertredingen: minder dan 60 km van 60 tot 1.500 euro. Meer dan 60 km vanaf 300 tot 2.500 euro. Ontzegging van de rijbevoegdheid is mogelijk.

Rood licht; overtreding inhaalverbod; doorgetrokken streep; rijden zonder gordel; gebruik mobiele telefoon of oortjes; niet gebruiken van veiligheidsgordel, gevarendriehoek of veiligheidsvestjes; geen voorrang verlenen; overschrijden doorgetrokken streep: 120 - 600 euro.

Parkeren: vanaf 30 euro tot 1.250 euro.

Rijden onder invloed: vanaf 500 euro.

Drugs: 500 - 2.500 euro.

Huur een tolkastje

In Portugal heb je 29 wegen waar je tol moet betalen. Op 9 daarvan kan dat alleen elektronisch. Rijd je op deze wegen met een huurauto dan mag je doorrijden, maar je moet binnen vijf werkdagen op het postkantoor de tol betalen.

Daarom adviseren we bij autohuur in Portugal een elektronisch tolkastje te huren. De tolwordt dan later via je creditcard afgeschreven. Soms kun je het kastje vooraf bij de boeking al reserveren. De kosten (circa 2 euro per huurdag) moeten ter plaatse bij het ophalen worden afgerekend. Zijn er bij het tolstation ook gewone tolpoortjes, kijk dan goed dat je de juiste baan kiest. Anders moet je alsnog contant afrekenen. Heb je een tolkastje, dan kun je meestal de meest linkerbaan aanhouden. Ook handig in het hoogseizoen, want bij de gewone tolpoortjes kan het flink druk zijn. Heb je geen tolkastje en verzuim je binnen vijf werkdagen de tol bij het postkantoor te betalen, dan zal de lokale verhuurder je achteraf een boete opleggen. Deze kan per dag oplopen van 25 tot 120 euro en wordt verhoogd met administratiekosten per boete. Dat wil toch niemand?

Wegennet

Het wegennet van Portugal bestaat voornamelijk uit snelwegen (autoestrada).

Ze zijn te herkennen aan de letter A en verbinden de grote en kleinere steden. De meeste snelwegen zijn tolwegen (zie hierboven) en van goede kwaliteit. Ook de secundaire en nationale wegen zijn doorgaans van goede kwaliteit.

Tanken in Portugal

Loodvrije Euro 95 (Gasolina Sin Plomo 95/Eurosuper plus 95) is goed verkrijgbaar in heel Portugal. Loodvrije Superplus 98 (Gasolina Sin Plomo 98/Super plus 98) is in en rond Lissabon en Porto en langs de hoofd- en snelwegen goed verkrijgbaar, maar minder in het binnenland en langs secundaire wegen.

De meeste tankstations langs de (tol) snelwegen en bij de in- en uitvalswegen zijn 24 uur per dag geopend. Op andere plekken gaan ze meestal open om 6 of 7 uur en sluiten ze tussen 21 en 23 uur. Bij tankstations kan contant en met een bankpas worden betaald. Ook worden bij vrijwel alle tankstations creditcards geaccepteerd. Hiervoor wordt soms 0,50 eurocent extra in rekening gebracht. Bij tankautomaten kun je alleen elektronisch betalen. Het kan voorkomen dat Nederlandse bankpassen en creditcards hier niet altijd worden geaccepteerd.

Tip: In Portugal is tanken het voordeligst bij tankstations die bij grote supermarkten horen.

Let op: de Portugese namen van benzine en diesel lijken erg op elkaar! Gasolina is benzine en Gasóleo is diesel.

Voorrang

Bestuurders van rechts hebben voorrang. Kruispunten kunnen over het hele kruisingsvlak voorzien zijn van diagonale gele strepen. Bestuurders mogen deze kruispunten alleen oprijden als ze deze zonder te stoppen kunnen passeren. Op smalle wegen moet het voertuig dat het makkelijkste kan uitwijken of terugrijden, dat doen. Waar tegenliggers elkaar wel kunnen passeren, moet een voertuig breder dan 2 m of langer dan 8 m stoppen als het nodig is. Op smalle bergwegen heeft stijgend verkeer voorrang op dalend verkeer.

Pas op!
Overstekende ouderen.

Onbewaakte spoorweg-overgang. Stop!

Let op! Zebrapad.

Verkeersborden

De verkeersborden in Portugal wijken nauwelijks af van die in Nederland. Hieronder borden die afwijken.

Slecht zicht

Minimumsnelheid

Keerverbod, anders dan in Nederland loopt er een rode streep doorheen

Adviessnelheid

Verboden links (of rechts) af te slaan

Dimlicht verplicht

Verkeersstremming

Sneeuwkettingen verplicht

Handige zinnen voor autohuur

PORTUGESE WOORDEN

Atenção
Voorzichtig, Let op

Auto-estrada (AE)
Snelweg

Cuidado
Voorzichtig, Let op

Curva perigosa
Gevaarlijke bocht

Dê a prioridade
Voorrang verlenen

Devagar
Langzaam

Desvio
Omleiding

Estacionamento proibido
Parkeerverbod

Estacionar
Parkeren

Estrada fechada
Weg afgesloten

Gelo
IJs

Neve
Sneeuw

Pedágio
Tol

Pedestre
Voetganger

Perigo
Gevaar

Permitido
Toegestaan

Prohibido
Verboden

Sentido único
Eenrichtingsverkeer

Stop, pare
Stoppen

Vire
Keren

Een paar handige zinnen die betrekking hebben op autohuur

Hier heeft u mijn rijbewijs.
Aqui está a minha carta de condução.

•

Gaat er benzine of diesel in mijn auto?
O meu carro necessita de gasolina ou gasóleo?

•

Welke auto is voor mij?
Qual é o meu carro?

•

Waar is het dichtstbijzijnde tankstation?
Onde fica a estação de serviço mais próxima?

•

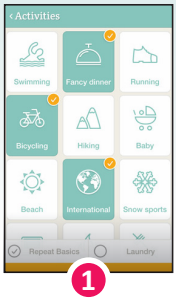
Welk nummer moet ik bellen als ik problemen met de auto heb?
Para onde devo telefonar se tiver problemas com o carro?

•

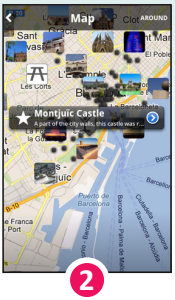
Kunt u dat opschrijven?
Pode anotar isso?

•

Waar laat ik mijn auto als mijn vakantie er op zit?
Onde deixo o meu carro quando as minhas férias terminarem?

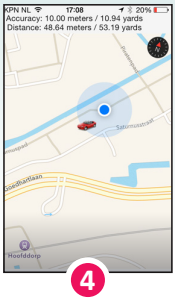


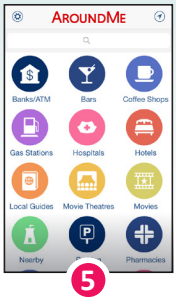
1



2

3


4



5

5 handige reisapps voor op vakantie

Met deze handige reisapps ga je goed voorbereid op vakantie en maak je het reizen ter plaatse nog makkelijker:

1. PACKPOINT

Nooit meer je zonnebril of verrekijker vergeten? Dan is PackPoint iets voor jou. Deze app stelt automatisch een “slimme” inpaklijst voor jouw reis samen op basis van een korte vragenlijst die je vooraf invult. Geen inpakstress meer.

2. SYGIC TRAVEL

Tripjes plannen is leuk om te doen maar kan soms erg veel tijd kosten. Met deze app bespaar je een hoop tijd en weet je binnen een mum van tijd wat er te doen is in en rondom jouw vakantiebestemming. Van leuke tours, GPS kaarten, accommodatie tot de weersvoorspelling, Sygic Travel helpt je je reisschema nog beter te plannen.

3. MAPS.ME

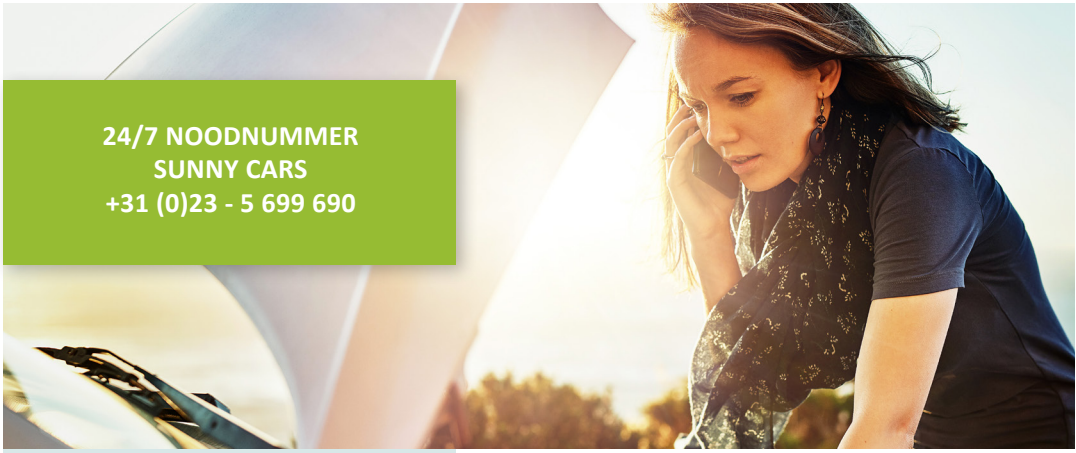
Met deze gratis offline navigatie app verdwaal je nooit meer op reis. Download nu alvast de plattegronden van de steden en regio's waar je in Spanje gaat rondtoeren, zodat je altijd offline toegang hebt tot een gedetailleerde kaart. Je kunt zelfs alle hotspots die je wilt bezoeken markeren door ze een kleurtje te geven.

4. FIND MY CAR SMARTER

Het is iedereen vast wel eens overkomen; Na lang zoeken heb je eindelijk een parkeerplek gevonden voor je auto, maar op de terugweg weet je niet meer (precies) waar de auto geparkeerd stond. Met de app Find my Car Smarter verlies je je auto nooit meer uit het oog!

5. AROUNDME

Op zoek naar een pinautomaat, tankstation, supermarkt, parkeerplaats, restaurant of wat dan ook? Met AroundMe hoef je niet lang te zoeken. Deze handige app geeft precies aan wat er allemaal in de buurt te vinden is.



24/7 NOODNUMMER
SUNNY CARS
+31 (0)23 - 5 699 690

Pech onderweg?

We hopen natuurlijk dat alles goed gaat op je roadtrip. Maar een ongeluk zit in een klein hoekje en pech onderweg kan altijd gebeuren. Ook een deuk, kras of steentje door de ruit is zo gebeurd. Wat moet je in zo'n geval doen?

TECHNISCHE PROBLEMEN?

- Bel de lokale wagenparkbeheerder. Het nummer vind je op de voucher en op het lokale huurcontract.
- Kom je er niet uit? Bel ons dan op +31 23 5699 690.

VERKEERSONGEVAL?

- Bel de plaatselijke hulpdiensten via 112 (vanaf een mobiele telefoon).
- Bel ook de lokale wagenparkbeheerder.

SCHADE GEREDEN?

- De declaratie regel je achteraf via de online schademelding. De link naar dit formulier staat op de voucher en op de website.
- Vul het online schadeformulier in.
- Upload de volgende documenten:
  - Betaalbewijs (creditcardafschrift of bon voor contante betaling)
  - Lokaal huurcontract
  - Schaderapport van de lokale verhuurder (indien beschikbaar).
- Wij gaan er dan meteen mee aan de slag, zodat jij je geld zo snel mogelijk terug hebt.

Tip! Maak foto's van de schade. Dan heb je altijd bewijsmateriaal.